

Правила платежей

Настоящие Правила регулируют порядок осуществления платежей (чаевых) через Сервис в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» (в ред. от 23.05.2025), Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (в ред. от 23.05.2025), Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов...» и иными нормативными актами РФ.

1. Общие положения

1.1. Чаевые — добровольные безвозмездные переводы денежных средств, не являющиеся оплатой товаров/услуг и не подлежащие обложению НДС в соответствии с п. 18.1 ст. 217 Налогового кодекса РФ.

1.2. Все транзакции обрабатываются внешней платежной системой Best2Pay. Оператор не хранит и не обрабатывает данные платежных карт.

1.3. Поддерживаемые способы оплаты: банковские карты (МИР, Visa, MasterCard), Система быстрых платежей (СБП).

2. Процесс платежа

2.1. Пользователь сканирует QR-код или переходит по ссылке, вводит сумму чаевых, подтверждает перевод.

2.2. Комиссия: 7% от суммы, взимается с отправителя (включается в итоговую сумму платежа). Комиссия указывается явно перед подтверждением.

2.3. Лимиты: минимальная сумма — 10 руб., максимальная — 10 000 руб. за одну транзакцию.

2.4. Чек: для чистых чаевых как добровольных переводов применение ККТ не обязательно (разъяснения ФНС от 23.06.2025).

2.5. Возврат платежа: Возможен только в случае ошибочного перевода (неосновательное обогащение по ст. 1102 ГК РФ). Запрос на возврат направляется на support@choco.tips; средства возвращаются в течение 10 рабочих дней (согласно ст. 9 ФЗ-161) за вычетом комиссии банка-эквайера.

3. Безопасность платежей

Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Best2Pay. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе интернет-магазин choco.tips, не может получить банковские и персональные данные плательщика. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

Информация о работе Компании в качестве платёжного агрегатора <https://best2pay.net/support/raschetnyy-bank/>

4. Ответственность

4.1. Оператор не несет ответственности за технические сбои в работе платёжной системы или банков, если они не вызваны действиями Оператора.

4.2. До обращения в суд по спорам, возникающим из настоящих Правил, обязательным является соблюдение претензионного порядка: сторона направляет письменную претензию (по e-mail support@choco.tips или почтой).

4.3. Получатель претензии обязан рассмотреть ее и ответить в течение 30 календарных дней со дня получения.

4.4. При недостижении соглашения спор передается в суд по месту регистрации Оператора в соответствии с законодательством РФ.

4.5. В остальном применяются нормы Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иного действующего законодательства Российской Федерации.

Дата размещения: 25 ноября 2025 г.