

## **Пользовательское соглашение (публичная оферта)**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оно регулирует условия использования сервиса по сбору чаевых (далее — «Сервис») через веб-сайт choco.tips и мобильное приложение choco.tips. Оператором Сервиса является Индивидуальный предприниматель Матвеев Николай Александрович, ИНН 563302260098, ОГРНИП 324565800025220 (далее — «Оператор»).

### **1. Общие положения**

1.1. Сервис предоставляет возможность пользователям (далее — «Пользователи») переводить добровольные денежные средства (чаевые) в рублях РФ в пользу получателей (сотрудников заведений, фрилансеров и т.д.) через внешнюю платежную систему.

1.2. Акцепт оферты осуществляется путем регистрации в Сервисе, проставления галочки в чекбоксе «Согласен с условиями» или совершения платежа.

1.3. Пользователь подтверждает, что является дееспособным физическим лицом старше 18 лет.

1.4. Оператор не является платежным оператором и не хранит данные банковских карт. Все транзакции обрабатываются платежной системой в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

### **2. Условия использования Сервиса**

2.1. Пользователь может зарегистрироваться по email или номеру телефона.

2.2. Чаевые являются добровольным дарением и не подлежат возврату, за исключением случаев технических ошибок. В случае технической ошибки возврат осуществляется в течение 3 рабочих дней по заявке Пользователя на

адрес электронной почты [support@choco.tips](mailto:support@choco.tips) с предоставлением подтверждающих документов (скриншоты, номер транзакции).

2.3. Лимиты: Минимальная сумма чаевых — 10 рублей, максимальная — 10 000 рублей за транзакцию, не более 30 000 рублей и не более 3 чаевых от одного отправителя в сутки на одного получателя. Лимиты могут изменяться Оператором без согласования с Пользователем."

2.4. Вывод средств: Минимальная сумма вывода чаевых для получателя — 300 рублей. Вывод осуществляется в течение 1 рабочего дня после достижения минимальной суммы и прохождения верификации. Комиссия за вывод не взимается при использовании Системы быстрых платежей (СБП); при выводе на банковскую карту комиссия составляет 30 рублей. Условия вывода и комиссии могут изменяться Оператором без согласования с Пользователем.

2.5. Комиссия за перевод взимается с Отправителя в размере 7%.

2.6. Для обеспечения безопасности и соответствия Федеральному закону № 115-ФЗ, Оператор может требовать прохождения KYC-верификации (Know Your Customer) через сторонний сервис. Это включает предоставление фото паспорта и фото лица. Верификация обязательна при выводе средств или подозрении на мошенничество. Пользователь соглашается с передачей данных для этой цели. Переданные данные используются исключительно для верификации и уничтожаются после ее завершения.

2.7. Оператор вправе заблокировать аккаунт Пользователя при нарушении Соглашения (спам, мошенничество и т.д.).

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Пользователь обязуется: предоставлять достоверные данные; не использовать Сервис для незаконных целей; соблюдать Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Оператор обязуется: обеспечивать работоспособность Сервиса; передавать чаевые получателям в течение 1 рабочего дня; информировать о изменениях в Соглашении.

3.3. Оператор не несет ответственности за задержки платежей, вызванные платежной системой или банками.

## **4. Обработка персональных данных**

4.1. Используя Сервис, Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности, доступной по адресу [choco.tips/privacy](http://choco.tips/privacy), и дает согласие на обработку персональных данных.

4.2. Оператор уведомляет Роскомнадзор об обработке данных в соответствии с законом.

## **5. Ответственность**

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Штрафы за нарушение норм действующего законодательства определяются в соответствии с КоАП РФ, УК РФ и иными нормативными актами.

5.2. Оператор не отвечает за убытки, вызванные действиями третьих лиц (банки, хакеры).

## **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это вызвано форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, войны, забастовки, действия органов государственной власти и т.д.), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Соглашение действует с момента акцепта и до отзыва.

7.2. Изменения публикуются на сайте. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

7.3. Споры разрешаются в суде по месту регистрации Оператора.

Дата размещения: 25 ноября 2025 г.